

Barrierefreiheit

Aufgrund seiner historischen Bausubstanz ist ein Großteil des Residenzschlosses Altenburg architektonisch nicht barrierefrei zugänglich. Wir bedauern die damit verbundenen Einschränkungen sehr und sind stets bemüht für Ihren Besuch in unserem Haus individuelle Lösungen zu finden.

Für Gäste mit **Mobilitätseinschränkungen** empfehlen wir das kurzzeitige Befahren des Schlosshofes zum Ein- und Aussteigen. Für die Besichtigung unseres Schloss- und Spielkartenmuseums sind insgesamt drei Etagen mit vielen Stufen zu überwinden. Es existiert kein Lift in den Ausstellungsräumen.

Für Ihren Museumsbesuch können Sie sich gerne an der Kasse ohne Voranmeldung **variable Sitzgelegenheiten** (Museumsklapphocker) ausleihen.

Barrierefreie Toiletten finden Sie auf dem Schlosshof in der alten Wache vor der Schlosskirche. Diese sind in den Sommermonaten während unserer Öffnungszeiten zugänglich. In den Wintermonaten (ggf. Ende Oktober bis April) können Sie sich den Schlüssel an unserer Museumskasse abholen.

Alle angebotenen Führungen können auch von Gruppen mit **gehörgeschädigten und gehörlosen Gästen** gebucht werden. Bitte bringen Sie einen Gebärdendolmetscher mit.

Momentan entwickeln wir verschiedene Führungen und Angebote für ein Museum mit mehr gleichberechtigter Teilhabe wie zum Beispiel Führungen für **Blinde und Sehbehinderte**. Unsere aktuellen Angebote finden Sie in unserem [Veranstaltungskalender](#).